

60 dagers Fornøydgaranti

Vilkår

1. Dette er et tilbud fra Philips CL, en avdeling hos Philips Electronics (organisasjonsnummer 556105-2613).
2. Tilbudet gjelder i henhold til de vilkårene som angis nedenfor.
3. Tilbudet gjelder produktet som nevnes i brosjyren "60 dagers Fornøydgaranti" for den aktuelle perioden.
4. Hvis du ikke er tilfreds med produktet, skal du innen 60 dager fra kjøpstilfellet
 - a. fylle inn den foranstående returblanketten,
 - b. oppgi kontaktopplysningene dine,
 - c. informere om bankkontoopplysningene dine, og så
 - d sende produktet i originalemballasjen med alt originalemballasjematerialet samt originalkvitteringen (fotokopier godtas ikke) som bevis for kjøpet. Returadressen er angitt lengst nede i dette dokumentet.
5. Philips bruker personopplysningene dine kun for kontakt vedrørende dette tilbudet.
6. Registreringen må gjøres innen 60 dager fra kjøpstilfellet og sendes til returadressen.
7. Ved kjøp online/postbestilling gjelder 60 dagers Fornøydgaranti fra mottaket av produktet. Leveringsbevis/fraktseddel skal vedlegges.
8. Philips påtar seg ikke noe ansvar for tilbakebetalingskrav som er ufullstendige eller uleselige eller er sendt fra kunden på en måte som ikke er formålsforenelig og således ikke kommet til Philips' kjennskap
9. Hvis vilkårene i punkt 4 oppfylles, tilbakebetaler vi innkjøpsprisen ved å sette den inn på bankkontoen din.
10. Du kan kun fremme ett tilbakebetalingskrav per produkt og person.
11. Dette tilbudet gjelder kun forbrukere og gjelder derfor verken forhandlere eller grossister.
12. Du må selv sørge for returfrakten til returlageret vårt.
13. Philips betaler tilbake innkjøpsprisen eksklusive frakt hvis du har kjøpt produktet på Internett / via postbestilling.
14. Iverksette tiltak for å sørge for at emballasjen er godt lukket igjen og beskyttet under transporten slik at tap og skader hindres. Philips forbeholder seg retten til fra tilbakebetalingsbeløpet å trekke fra eventuelle kostnader for tap av og skader på produktet .
15. Eventuelle rabatter eller andre tilbud i sammenheng med originalkjøpet av produktet trekkes fra ved eventuelle tilbakebetaling.
16. Dette tilbudet gjelder ikke produkter som er ervervet i bytte mot presangkort, eller som brukes som «på-kjøpet-vare» ved kjøp av andre produkter.
17. Dette tilbudet kan ikke kombineres med noe annet tilbud for våre produkter.
18. Dette tilbudet gjelder kun kjøp som er gjort i Sverige, Norge, Danmark og Finland.
19. Dette tilbudet gjelder kun hvis vilkårene i dokumentet er oppfylt.
20. Philips kan ikke holdes ansvarlig for eventuell forsinkelse eller uteblitt tilbakebetaling på grunn av hendelser som ligger utenfor vår kontroll.
21. Disse vilkårene skal tolkes i samsvar med lovgivningen i det landet der kjøpet fant sted.
22. Vilårene i dette tilbudet påvirker ikke dine lovbestemte rettigheter.

Hvis produktet har feil, skal du returnere det til forhandleren der du kjøpte det.

Tilfredshetsgarantien gjelder ikke for bytte/reparasjon av produkt med feil.

Hvis du er usikker på hvor du skal henvende deg, skal du kontakte kundetjenesten vår på telefon: 22 97 19 50

Send produktet ditt til:

Philips Moneyback c/o STRØMBERG, Gamle Leirdalsvei 12. 1081 Oslo, Norge

Hvis du har spørsmål om Fornøydgaranti-saken din, skal du sende en e-post til philipsmoneyback@strd.se



Philips Fornøydgaranti

www.philips.no/nordicpromotions

Målet vårt er at alle kundene skal være fornøyde kunder, men vi innser selvsagt at vi ikke alltid kommer til å lykkes. Blir du ikke tilfreds kan du levere tilbake produktet du kjøpte og få pengene tilbake.

Slik virker Fornøydgarantien.

Hvis du har kjøpt et produkt som omfattes av vår Fornøydgaranti, kan du i fred og ro prøve det hjemme i inntil 60 dager. Skulle du ikke være tilfreds, sender du det tilbake til oss, og vi betaler tilbake det samme beløpet som du har betalt for produktet.

Slik gjør du:

- Pakk produktet ned i originalemballasjen
- Legg ved **originalkvitteringen**. Vi godtar ikke kopier
- Fyll ut dette skjemaet, og legg ved produktet
- Send produktet sammen med kvitteringen og utfylt skjema til:

Philips Moneyback c/o STRØMBERG, Gamle Leirdalsvei 12, 1081 Oslo, Norge

- Vi erstatter deg for det beløpet du har betalt for produktet
- Vi erstatter ikke kostnaden for returfrakten

Fullstendige vilkår for Fornøydgarantien finner du på den siste siden i dette dokumentet

Navn _____

Adresse _____

Postnummer _____

Postadresse _____

Land _____

Bank _____

Kontonr. _____

Telefon _____

E-postadresse _____

Ditt produkt:

Køpt hos: _____

Sted: _____

Innkjøpspris inklusive moms: _____

Vi vil gjerne vite hvorfor du ikke er fornøyd med produktet:

FORNØYD ELLER PENGENE TILBAKE

PHILIPS